

Datenschutzerklärung

Inhalt

Hier finden Sie Informationen über die vom VKI angebotenen Datenverarbeitungen. Durch Klick auf die jeweilige Kategorie gelangen Sie zur Unterseite. Dort finden Sie weitere Detailinformationen. Die Datenschutzerklärung ist eingeteilt in folgende Kategorien:

- [Allgemeines](#)
- [Angebote & Services](#)
- [Sammelaktionen & Sammelklagen](#)
- [Energiekosten-Stop](#)
- [Newsletter](#)
- [Cookies & Social Media Plugins](#)



ALLGEMEINES

Viele Menschen schicken uns persönliche Informationen. So gehen wir mit diesen Daten um.

Die folgenden Infos gelten für alle vom VKI vorgenommenen Datenverarbeitungen.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Verein für Konsumenteninformation (VKI)

Linke Wienzeile 18, 1060 Wien

Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: datenschutzbeauftragter@h-i-p.at

Tel.: +43 1 521 75-41

Ihre Rechte:

Sie haben Recht auf Auskunft über Ihre vom VKI gesammelten personenbezogenen Daten sowie Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie Recht auf Datenübertragbarkeit. Sehen Sie sich in Ihren Rechte verletzt, können Sie Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.

Einwilligung von Kindern:

Kinder, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können selbstständig keine Einwilligung erteilen. Für die Verwendung von einwilligungspflichtigen Angeboten wie **Cookies, YouTube-Videos, Google Maps, Social-Media-Plugins** usw, **müssen vorab die Eltern oder Erziehungsberechtigten gefragt werden.**

Widerruf der Einwilligung:

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Widerspruch gegen ein berechtigtes bzw öffentliches Interesse:

Sofern die Verarbeitung aufgrund eines berechtigten oder öffentlichen Interesses erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Eine **automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling** erfolgt nicht. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, haben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekanntgegeben.

Sehen Sie sich in Ihren Rechten verletzt, können Sie Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.

Österreichische Datenschutzbehörde:

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at



ANGEBOTE & SERVICES

Der VKI bietet eine Reihe von unterschiedlichen Angeboten und Dienstleistungen an. Folgen Sie dem Link und erfahren Sie mehr über die jeweilige konkrete Datenverarbeitung der Angebote & Services.

Unter Angebote & Services finden Sie Informationen, wie Ihre Daten im Zusammenhang mit z.B. der vom VKI angebotenen Rechtsberatung, bei Bestellungen im Online-Shop, der Fort- und Weiterbildung im Angebot VKI-Bildung oder der Abwicklung von KONSUMENT-Abos verarbeitet werden.

Folgen Sie diesem Link zu den Detailinformationen: [Angebot & Services](#)



SAMMELAKTIONEN & SAMMELKLAGEN

Der VKI bietet die Teilnahme an einer Vielzahl von Sammelaktionen & Sammelklagen an. Folgen Sie dem Link und erfahren Sie mehr über die jeweilige konkrete Datenverarbeitung der Sie betreffenden Sammelaktion oder Sammelklage.

Hier erfahren Sie weiters warum der VKI Ihre Daten verarbeiten darf, an wen diese weitergegeben werden können, wie lange Ihre Daten beim VKI gespeichert werden und ob Ihre Daten außerhalb der EU/EWR verarbeitet werden.

Folgen Sie diesem Link zu den Detailinformationen: [Sammelaktionen & Sammelklagen](#).



ENERGIEKOSTEN-STOP

Der VKI hilft österreichischen Haushalten, ihre Energierechnung zu senken. Hier erfahren Sie welche Informationen dabei verarbeitet werden: [Energiekosten-Stop](#).

Hier erfahren Sie weiters warum der VKI Ihre Daten verarbeiten darf, an wen diese weitergegeben werden können, wie lange Ihre Daten beim VKI gespeichert werden und ob Ihre Daten außerhalb der EU/EWR verarbeitet werden.

Sie finden die Detailinformationen auf der für die Aktion Energiekosten-Stop eigens eingerichteten Webseite. Hier kommen Sie zur Datenschutzerklärung des [Energiekosten-Stops](#).



NEWSLETTER

Der VKI bietet mehrere Newsletter zu verschiedenen Themen an. Hier finden Sie weitere Infos über die damit verbundene Datenverarbeitung und wie man sich zu den Newslettern an- und abmelden kann: [Newsletter](#).

Hier erfahren Sie warum Ihnen der VKI einen Newsletter zusenden darf und wie Sie sich von diesen an- und abmelden können.

Folgen Sie diesem Link zu den Detailinformationen: [Newsletter](#).



COOKIES & SOCIAL PLUGINS

Der VKI nutzt Cookies & Social Plugins um unsere Inhalte und Angebote mit einer breiten Öffentlichkeit zu teilen und feststellen zu können, welche dieser für Konsument:innen interessant sind. Hier finden Sie die konkreten Infos über die damit verbundenen Datenverarbeitungen: [Cookies & Social Plugins](#).

Der VKI setzt zur Erstellung von Webstatistiken das Open-Source-Tool Matomo ein und ermöglicht es Nutzer:innen mittels Facebook und Twitter die angebotenen Inhalte zu teilen. Hierfür bedient sich der VKI externer Dienstleister.

Weitere Informationen über die konkrete Datenverarbeitung bei Nutzung dieser Dienste finden Sie hier: [Cookies & Social Plugins](#).

Gefördert aus Mitteln des Sozialministeriums

 Bundesministerium
Arbeit, Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz